

REGULAMIN IMPREZY

pod nazwą: "Craft Music Festival"

Tor Wyścigów Konnych - Partynice, Wrocław, Zwycięska 2,

23-25.07.2021 POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin, (zwany dalej: "Regulaminem") został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, tekst ujednolicony Dz.U. 2018 poz. 1870. (zwanej dalej "ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych"), na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia, tekst ujednolicony Dz.U.2018.2142 (zwanej dalej „ustawą o ochronie osób i mienia) oraz na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin jest wydany przez organizatora imprezy pod nazwą: "Craft Music Festival", która odbędzie się w dniach 23-25.07.2021 roku we Wrocławiu, na Torze Wyścigów Konnych - Partynice, przy ul. Zwycięskiej 2, (zwanej dalej: "Imprezą"), tj. przez spółkę: Craft Event SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Lubińskiej 2/4, pisaną do rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA WROCŁAWIA FABRYCZNEJ WE WROCŁAWIU, VI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000721894, NIP: 8971852980 (zwaną dalej: "Organizatorem").
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na Terenie Imprezy. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad wstępu i warunków uczestnictwa w Imprezie oraz zasad zachowania się osób obecnych na Imprezie i korzystania przez nie z Terenu Imprezy, a także urządzeń, znajdujących się na nim, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków uczestników Imprezy w związku z nabyciem Biletu na Imprezę.
5. Każdy uczestnik imprezy zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Imprezy oraz Regulaminem Obiektu i zastosować się do postanowień w nich zawartych. 6.Wstęp na imprezę możliwy będzie przez wejścia do tego wyznaczone.
7. Uczestnik przebywający na terenie imprezy masowej podlega obowiązującym aktualnie przepisom prawa, przepisom organizatora i Regulaminu Imprezy Masowej. Wejście na teren imprezy jest traktowane jako akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Impreza ma charakter odpłatny. Wstęp na imprezę możliwy jest wyłącznie za okazaniem pracownikowi służby porządkowej i/lub służby informacyjnej działających w imieniu Organizatora, ważnego dokumentu uprawniającego do uczestnictwa w imprezie masowej w tym: Biletu wstępu, Zaproszenia, Akredytacji, Identyfikatora, i/lub dowodu tożsamości.
9. Na teren imprezy wstęp mają tylko posiadacze biletów i karnetów uprawniających do uczestnictwa w imprezie, zakupionych w autoryzowanych punktach sprzedaży.
10. Bilet lub karnet będzie wymieniony przy wejściu na opaskę, upoważniającą do wielokrotnego wstępu na teren imprezy w czasie określonym na bilecie/ karnecie.

11. Opaska jest indywidualna i nie można przekazywać jej innym osobom.
12. Zagubienie lub zniszczenie opaski jest równoznaczne z brakiem biletu wstępu na imprezę.
13. Osoba małoletnia, która w dniu wstępu na Teren Imprezy ma ukończone 16 lat, może uczestniczyć w niej samodzielnie.
- a. W przypadku, kiedy Uczestniczka/Uczestnik z niepełnosprawnością potrzebuje pomocy osoby wspierającej, to wstęp na Imprezę dla osoby wspierającej Uczestniczkę/Uczestnika z niepełnosprawnością zawiera się w cenie Biletu wstępu na Imprezę Uczestniczki/Uczestnika z niepełnosprawnością, a Bilet Uczestniczki/Uczestnika z niepełnosprawnością uprawnia osobę wspierającą do wejścia na Teren Imprezy i towarzyszenia Uczestniczce/Uczestnikowi z niepełnosprawnością. Uprawnienie to ma zastosowanie wyłącznie w przypadku osób wspierających osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, a także poruszające się na wózkach z jakimkolwiek stopniem niepełnosprawności. Stopień niepełnosprawności, o którym mowa powyżej, powinien być potwierdzony orzeczeniem Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności (wraz z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość) lub ważną legitymacją osoby niepełnosprawnej (wraz z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość).

Każdej Uczestniczce/Uczestnikowi z niepełnosprawnością na podstawie jej/jego Biletu może towarzyszyć tylko jedna i ta sama osoba wspierająca przy każdym wejściu na Teren Festiwalu. Na podstawie Biletu Uczestniczka/Uczestnik z niepełnosprawnością i jej osoba wspierająca otrzymują odrębne Identyfikatory po weryfikacji stopnia niepełnosprawności na podstawie wskazanych powyżej dokumentów.

14. Uczestnikiem Imprezy może być także osoba małoletnia, która w dniu wstępu na Teren Imprezy nie ma ukończonych 16 lat, pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczęą której pozostaje, po nabyciu Biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej.

15. Zakup biletu nie obowiązuje w przypadku osoby małoletniej, która w dniu wstępu na Imprezę nie ukończyła 3 roku życia.

16. Opiekunowie dzieci do 3 roku życia oraz małoletni powyżej 16 roku życia zobowiązani są do posiadania przy wstępie na Teren Imprezy dokumentu potwierdzającego wiek dziecka/mołoletniego. Brak dokumentu jest równoznaczny z koniecznością zakupu biletu dla dziecka lub odmową wstępu bez opiekuna.

17. Uczestnicy imprezy mogą przebywać w miejscach wyznaczonych przez organizatora. Organizator w trakcie imprezy masowej udostępnia uczestnikom 5000 miejsc na wydzielonym terenie Wrocławskiego Toru Wyścigów Konnych - Partynice.

18. Uczestnicy imprezy mogą przebywać na wyznaczonym terenie imprezy masowej wyłącznie do czasu jej zakończenia, a następnie bez zbędnej zwłoki opuścić miejsce imprezy.

19. Za bezpieczeństwo dzieci na obiekcie odpowiadają ich opiekunowie.

20. Organizator nie bierze odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie imprezy

21. Osoby przebywające na terenie imprezy mają obowiązek stosowania się do zaleceń pracowników służb porządkowych i informacyjnych, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku.
22. Na teren imprezy zabrania się wnoszenia i posiadania w jej trakcie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, opakowań szklanych oraz przedmiotów mogących zagrozić życiu ludzkiemu, kijów baseballowych, rurek, noży, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, petard i innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, innych napojów w opakowaniach metalowych i szklanych, środków odurzających lub substancji psychotropowych oraz zamkniętych paczek i pakunków.
23. Na teren imprezy obowiązuje zakaz wnoszenia alkoholu oraz zakaz wnoszenia napojów w opakowaniach większych niż 0,5 l.
24. Na terenie imprezy obowiązuje zakaz spożywania jakichkolwiek substancji odurzających.
25. Osoby uczestniczące w imprezie obowiązane są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych uczestników, a w szczególności przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, a także podporządkowywać się poleceniom oznakowanych członków służby informacyjnej i służby porządkowej organizatora.
26. W przypadku zagrożenia uczestnik ma obowiązek stosować się do instrukcji ewakuacji podanej przez ochronę.
27. Uczestnik ma obowiązek wylegitymować się pracownikowi ochrony na jego prośbę.
28. Na terenie imprezy obowiązuje zakaz używania wszelkiego sprzętu służącego do rejestracji audio-video.
29. Na teren imprezy obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.
30. Organizator może utrzymywać przebieg imprezy, a w szczególności zachowania osób w niej uczestniczących za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz udostępniać zgromadzone w ten sposób materiały odpowiednim organom ścigania w przewidzianych prawem wypadkach.
31. Ochrona ma prawo do przeszukania uczestnika w przypadku podejrzenia o posiadaniu rzeczy zabronionych na terenie imprezy.
32. Uczestnik ma obowiązek informowania organizatora lub pracowników ochrony o sytuacjach zagrożenia życia ludzkiego lub mienia, lub innych niebezpiecznych sytuacjach.
33. Uczestnik może być narażony na ciągłe przebywanie w sferze poziomu dźwięku mogących spowodować uszkodzenie słuchu.
34. Podczas imprezy będą używane światła stroboskopowe.
35. Bilet/karnet/opaska nie gwarantuje możliwości obejrzenia koncertów wszystkich wykonawców biorących udział w imprezie.

36. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej ilości osób przebywających na terenie organizator ma prawo odmówić wstępu na wyznaczone miejsca, w których odbywają się koncerty pomimo posiadania ważnego biletu.
37. W przypadku odwołania imprezy organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania poza zwrotem sumy na jaką opiewa bilet.
38. Bilet nie podlega zamianie, niemożliwy jest także zwrot pieniędzy w żadnym innym przypadku niż podany powyżej.
39. Służby porządkowe organizatora imprezy – pracownicy ochrony, posiadający odpowiednie identyfikatory mają prawo:
 - a. legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
 - b. przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w pkt. 22, 23 i w pkt. 24 niniejszego regulaminu.
40. Na teren imprezy nie będą wpuszczane osoby: nietrzeźwe, będące pod wpływem środków odurzających, zachowujące się agresywnie, posiadające przedmioty określone w punkcie 22 i punkcie 23 niniejszego regulaminu, odmawiające poddania się czynnościom, o których mowa w pkt. 40 a-b regulaminu oraz osoby, wobec których została orzeczona kara zakazu wstępu na imprezy masowe.
41. Z terenu imprezy będą usuwane osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z regulaminem imprezy.
42. Osoby stwarzające w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia będą ujmowane w celu oddania Policji
43. Wszelkich informacji, a w szczególności dotyczących wyjść z obiektu, punktu medycznego, toalet, itp. udziela służba informacyjna organizatora.

Informacja o sposobie udostępniania w/w regulaminu uczestnikom imprezy:

- w/w regulamin dostępny będzie w siedzibie organizatora

- na stronach internetowych organizatora
- umieszczony przy wejściach na imprezę masową w miejscu widocznym dla uczestników

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW

44. Poprzez zakup biletu uczestnik akceptuje regulamin imprezy, na którą został wydany niniejszy bilet.
45. Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren koncertu.
46. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie umieszczonej na bilecie. Zakazana jest odsprzedaż biletów po cenie wyższej niż umieszczona na bilecie. Zakazana jest odsprzedaż

biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.

47. Zakupiony bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem ceny umieszczonej na bilecie na odwołaną Imprezę.
48. Zwroty biletów przyjmowane są w wypadku odwołania imprezy oraz zmiany miejsca lub terminu odbycia się imprezy. Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu biletów. Zwroty biletów przyjmowane są jedynie przez bileterię, przez którą dokonany został zakup.
49. Organizator imprezy zastrzega sobie prawo do dokonania zmian związanych z przebiegiem imprezy w okolicznościach, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności w tym do ewentualnego odwołania imprezy, a także do usunięcia z terenu imprezy uczestników zachowujących się w sposób agresywny, zakłócających przebieg imprezy, znajdujących się w posiadaniu przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu innych uczestników koncertu, znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Organizator może również odmówić wymienionym osobom wstępu na teren imprezy.
50. W przypadkach wymienionych w punkcie 4 regulaminu Organizator zobowiązany jest do zwrotu Konsumentowi pełnej ceny niewykorzystanego przez niego biletu, o ile niewykorzystanie biletu nie jest zawinione przez Konsumenta w szczególności poprzez niezastosowanie się przez Konsumenta do regulaminu imprezy.
51. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wniesienia na teren imprezy oraz użycia w trakcie imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video.
52. W przypadku dokonywania zapisu imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz oraz dźwięk, posiadacz niniejszego biletu godzi się na taką rejestrację bez jakichkolwiek roszczeń.

UWAGA: BILETY NALEŻY KUPOWAĆ TYLKO W AUTORYZOWANYCH PUNKTACH SPRZEDAŻY. KUPNO BILETU U OSÓB POSTRONNYCH NIESIE ZE SOBĄ RYZYKO NABYCIA BILETU FAŁSZYWEGO, ZA KTÓRY ORGANIZATOR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI. POSIADACZ PODROBIONEGO BILETU NIE ZOSTANIE WPUSZCZONY NA IMPREZĘ.

REKLAMACJE:

53. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny Organizatora:

Craft Event SP. Z O.O.

ul. Lubińska 2/4

53-642 Wrocław

54. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
55. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 53 i 54 powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
56. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
57. Administratorem danych osobowych jest Craft Event SP. Z O.O. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Lubińskiej 2/4. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.
58. Osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BEZPIECZEŃSTWIE IMPREZ MASOWYCH:

59. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych lub przez Służby Porządkowe, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
60. Kto wnosi lub posiada na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne, podlega karze aresztu albo ograniczenia wolności.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

61. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
62. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.
63. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
- na stronie internetowej festiwalu, tj. www.craftmusicfestival.pl
 - w punktach informacyjnych na Terenie Imprezy;
 - w kasach biletowych na Terenie Imprezy;

64. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w pkt. 53, na piśmie.
65. Służby Porządkowe, a także Pracownicy Ochrony mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
66. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz, w zakresie dotyczącym Pracowników Ochrony – przepisy ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.
50. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 stycznia 2021 roku.
51. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Imprezy oraz bezpieczeństwa Uczestnikom Imprezy. Organizator informuje o zmianach Regulaminu na stronie internetowej festiwalu, tj. www.craftmusicfestival.pl

Wrocław, dnia 6 stycznia 2021 roku.